

## ڈپازٹ اکاؤنٹس کے متعلق اہم معلومات Key Fact Statement for Deposit Accounts

MCB Islamic Bank Limited, ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ Branch, برانچ City. شہر	Date تاریخ DD-MM-YYYY	<b>IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.</b> <b>ضروری ہدایت:</b> اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔
--	--------------------------	---

**Account Types & Salient Features:** اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات  
This information is accurate as of the date above. Services and fees may change on six-monthly basis, whereas Profit rates on Saving Account may change on monthly basis, while no Profit shall be given on Current Accounts. The Current Account is based on the Shari'ah principle of "Qard" whereas Saving Account is based on the Shari'ah principle of "Unrestricted Mudarabah". For Updated fees / charges, you may visit our website or visit our branches.  
یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات اور فیس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں، جبکہ منافع کی شرحیں ماہانہ بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں اور کرنٹ اکاؤنٹ پر کوئی منافع دیا جائے گا کیوں کہ یہ اکاؤنٹ قرض کے شرعی اصولوں پر کھولا جاتا ہے جبکہ سیونگ اکاؤنٹ، "مطلق مضاربہ" کے شرعی اصول پر مبنی ہے۔ اپڈیٹڈ فیس / چارجز کی معلومات کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچ جا سکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات	MCB Islamic Niswaan Saving Account ایم سی بی اسلامک نسواں سیونگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Niswaan Current Account ایم سی بی اسلامک نسواں کرنٹ اکاؤنٹ
Currency کرنسی	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR
For Individuals, Other-Than-Individuals, or Both عام افراد، عام افراد کے علاوہ یادوں	Females only (including but not limited to housewives, sole proprietor females & female minors) صرف خواتین (بشمول لیکن ان تک محدود نہیں گھر یلو خواتین، واحد مالک خواتین اور نابالغ خواتین)	Females only (including but not limited to housewives, sole proprietor females & female minors) صرف خواتین (بشمول لیکن ان تک محدود نہیں گھر یلو خواتین، واحد مالک خواتین اور نابالغ خواتین)
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم رقم	To open کھولنے کے لئے Rs. 1,000/- ایک ہزار روپیہ	To open کھولنے کے لئے Rs. 1,000/- ایک ہزار روپیہ
To Keep رکھنے کے لئے	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil
Is Profit Paid on Account? کیا اس اکاؤنٹ پر پرافٹ ملے گا؟ (قابل اطلاق ٹیکس کے ساتھ مشروط)	Yes ہاں	No نہیں
Profit Calculation Basis منافع کے حساب کتاب کا طریقہ کار	Monthly Average Balance ماہانہ اوسط بیلنس	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔
Profit Tiers / Slabs منافع کے درجہ	Single Tier ایک درجہ	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح	_____	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	Monthly ماہانہ	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔
Provide example: (On each Rs. 1000/-, you can expect to earn Rs. ___/- on given periodicity) مثال فراہم کریں: (ہر ہزار روپیہ پر آپ دیئے گئے دورانیہ کے مطابق متوقع ___ روپیہ کما سکتے ہیں۔)	Rs. ___/-	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔
Premature / Early Encashment / Withdrawal Fee قبل از وقت / جلد نقد رقم نکالنے / واپسی کی فیس	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔

**Service Charges** سروس چارج  
**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at MCB Islamic Bank branches, on our website at <https://www.mcbislamicbank.com>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes (unless otherwise stated below).  
**ضروری ہدایت:** یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارج کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ایک مکمل فہرست ایم سی بی اسلامک بینک کی براؤزنگ ویب سائٹ <https://www.mcbislamicbank.com> وزٹ کرنے پر مل سکتی ہے۔ براہ کرم یاد رکھیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں (جب تک کہ ذیل میں بیان نہ ہوں)۔

Services سروسز	Modes ذرائع	MCB Islamic Niswaan Account (Current & Saving) (کرنٹ / سیونگ)
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہروں کے مابین	Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) صفر (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔)
	Intra-city شہر کے اندر	Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) صفر (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔)
	Own ATM withdrawal	Zero

Services / سروسز	Modes / ذرائع	MCB Islamic Niswaan Account (Current & Saving) (کرنٹ / سیونگ)
	اپنے بینک کے اے ٹی ایم پر	صفر
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم پر	Rs. 35/- per transaction inclusive of applicable tax 35/- روپے فی ٹرانزیکشن بشمول ٹیکس
	Receipt on MCB Islamic ATM for Cash Withdrawal / Balance Enquiry ایم سی بی اسلامک کی اے ٹی ایم سے کیش نکالنے / بیلنس کی انکوآری پر رسید	Rs.- 5 /- flat (inclusive of applicable tax/FED) پانچ روپے فلیٹ (بشمول لاگو ٹیکس / ایف ای ڈی)
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC / Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Zero صفر
	Clearing کلیرنگ	Please refer to "For other transactions" row below براہ کرم نیچے "دیگر معاملات" کے خانے میں دیکھیں۔
	For other transactions including clearing. دیگر معاملات کے لیے	Annual Fee Rs.2,250/- plus FED including clearing. سالانہ فیس بائیس سو پچاس روپے بمع ایف ای ڈی بشمول کلیرنگ Monthly Fee Rs 200/- plus FED including clearing دو سو روپے ماہانہ فیس بمع ایف ای ڈی بشمول کلیرنگ
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Qadar Classic قدر کلاسیک	Rs. 2,250 بائیس سو پچاس روپے
	Qadar Gold قدر گولڈ	Rs.2,850/- اٹھائیس سو پچاس روپے
	Pay Pak Classic پے پاک کلاسیک	Rs.1,900/- ایس سو روپے
	Platinum پلاٹینم	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے
	Others دیگر	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Rs. 10/- per leaf دس روپے فی ورقہ
	Stop Payment ادائیگی روکنا	Rs. 500/- per cheque. Maximum Rs. 1,500/- (for Cheque book / multiple cheques) پانچ سو روپے فی چیک۔ زیادہ سے زیادہ پندرہ سو روپے (چیک بک / ایک سے زیادہ چیکوں کیلئے)
	Loose Cheque چیک گمشدگی	Rs. 250/- plus Cheque book charges inclusive of stop payment charges. ڈھائی سو روپے بمع چیک بک چارج بشمول ادائیگی روکنے کے چارجز
Remittance (Local) ریمیتنس (لوکل)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک / پے آرڈر	Rs. 200/- per Instrument for Account Holder اکاونٹ ہولڈر کے لیے دو سو روپے فی دستاویز
Remittance Foreign ریمیتنس (بین الاقوامی)	Foreign Demand Draft بین الاقوامی ڈیمانڈ ڈرافٹ	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔
	Wire Transfer وائر کے ذریعے منتقلی	<b>بیرونی ترسیلات زر Outward Remittances</b> (1) Minimum US\$ 15/- per item upto value of US\$ 10k or its equivalent. 10 ہزار امریکی ڈالر یا اس کے مساوی رقم تک کم از کم 15 امریکی ڈالر فی کس (2) Minimum US\$ 30/- per item upto value of above US\$ 10K upto US\$ 40K or its equivalent. 10 ہزار امریکی ڈالر سے زائد 40 ہزار امریکی ڈالر یا اس کے مساوی رقم تک کم از کم 30 امریکی ڈالر (3) Minimum 0.1% per item above US\$ 40k or US\$ 70 whichever is higher. 4 ہزار امریکی ڈالر سے زائد رقم پر کم از کم 0.1% یا 70 امریکی ڈالر فی کس جو بھی زائد ہو۔ <b>اندرونی ترسیلات زر Inward Remittances</b> Zero صفر
		Zero صفر
Statement of Account اکاونٹ اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	Zero صفر
	Half Yearly ششماہی	Zero صفر
	Duplicate نقل	Rs. 35/- per statement including taxes تاہم کسی بھی دورانیہ کے لیے ای-اسٹیٹمنٹ مفت ہے۔ پینتیس روپے فی اسٹیٹمنٹ بشمول ٹیکس

Services / سروسز	Modes / ذرائع	MCB Islamic Niswaan Account (Current & Saving) (کرنٹ / سیونگ)																														
Fund Transfer / فنڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels / اے ڈی سی / ڈیجیٹل ذریعے	<p>Zero if transaction is done within MCB Islamic Bank Ltd</p> <p><b>Inter Bank Funds Transfer</b></p> <p>Transaction up to Rs 25,000/- NIL.</p> <p>Transaction Above PKR 25,000/- 0.1% or Rs. 200 whichever is lower</p> <p>اٹری بینک فنڈ ٹرانسفر</p> <p>25,000/- تک کے لین دین پر نہیں ہے</p> <p>25,000/- سے زیادہ لین دین پر 0.1% یا 200 روپے میں سے جو کم ہو لاگو ہوگا۔</p>																														
	Others / دیگر	Real Time Gross Settlement Charges (RTGS) / ریئل ٹائم گراس سیٹلمنٹ چارجز	<p>(Tax is applicable on Bank's income as per rules) / ٹیکس قواعد کے مطابق بینک کی آمدنی پر لاگو ہوتا ہے</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Days / دن</th> <th>Transaction SBP Charges / ٹرانزیکشن کا وقت</th> <th>Bank Charges / بینک چارجز</th> <th>Total / ٹوٹل</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MT 103</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Monday to Friday / پیر تا جمعہ</td> <td>9:00 Am to 2:00 PM After 2:00 PM to 3:30 PM After 3:30 PM to 4:00 PM</td> <td></td> <td>Waived as per SBP Instructions / اے ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔</td> </tr> <tr> <td>MT 102</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Monday to Friday / پیر تا جمعہ</td> <td>9:00 AM to 4:00 PM</td> <td></td> <td>Waived as per SBP Instructions / اے ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔</td> </tr> <tr> <td>MT 202</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Monday to Friday / پیر تا جمعہ</td> <td>9:00 AM to 4:00 PM</td> <td>Rs. 200/-</td> <td>Rs. 20/-</td> <td>Rs. 220/-</td> </tr> </tbody> </table> <p>During Ramadan RTGS timings and charges will be observed as per SBP instructions.</p> <p>رمضان المبارک کے دوران آر ٹی جی ایس کے اوقات اور معاوضے اے ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق لیے جائیں گے۔</p>	Days / دن	Transaction SBP Charges / ٹرانزیکشن کا وقت	Bank Charges / بینک چارجز	Total / ٹوٹل	MT 103				Monday to Friday / پیر تا جمعہ	9:00 Am to 2:00 PM After 2:00 PM to 3:30 PM After 3:30 PM to 4:00 PM		Waived as per SBP Instructions / اے ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔	MT 102				Monday to Friday / پیر تا جمعہ	9:00 AM to 4:00 PM		Waived as per SBP Instructions / اے ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔	MT 202				Monday to Friday / پیر تا جمعہ	9:00 AM to 4:00 PM	Rs. 200/-	Rs. 20/-	Rs. 220/-
		Days / دن	Transaction SBP Charges / ٹرانزیکشن کا وقت	Bank Charges / بینک چارجز	Total / ٹوٹل																											
		MT 103																														
		Monday to Friday / پیر تا جمعہ	9:00 Am to 2:00 PM After 2:00 PM to 3:30 PM After 3:30 PM to 4:00 PM		Waived as per SBP Instructions / اے ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔																											
		MT 102																														
		Monday to Friday / پیر تا جمعہ	9:00 AM to 4:00 PM		Waived as per SBP Instructions / اے ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔																											
MT 202																																
Monday to Friday / پیر تا جمعہ	9:00 AM to 4:00 PM	Rs. 200/-	Rs. 20/-	Rs. 220/-																												
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time & annual) / انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	<p>Zero / صفر</p> <p>However internet banking is not offered on minor accounts</p> <p>تاہم، نابالغ کے اکاؤنٹس پر انٹرنیٹ بینکنگ کی پیشکش نہیں کی جاتی ہے۔</p>																														
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) / موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	<p>Zero / صفر</p> <p>However mobile banking is not offered on minor accounts</p> <p>تاہم، نابالغ کے اکاؤنٹس پر موبائل بینکنگ کی پیشکش نہیں کی جاتی ہے۔</p>																														
Clearing / کلیئرنگ	Normal / عام	Zero / صفر																														
	Intercity / انٹرسیٹی	Rs. 300/- per instrument / تین سو روپے فی دستاویز																														
	Same Day / اسی دن	At Actual / اصل پر																														
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	Zero / صفر																														

## You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

### اکاؤنٹ کھولنے کے لیے مطلوبہ چیزیں:

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو قانونی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کے لیے کچھ ضروری باتوں کو پورا کرنا ہوگا۔ جن میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**Pakistan Penal Court clause 489-F#** "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfilment of an obligation which is dishonoured on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years and with fine, unless he can establish, for which the burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honoured and that the bank was at fault in not honouring the cheque."

**چیک باؤنس:** (ڈس آنرنگ آف چیکس) چیک مسترد ہونا پاکستان میں فوجداری مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی سجداری سے چیک لکھنا چاہئے۔ **تعمیرات پاکستان دفعہ 489 ایف۔** "جو شخص کسی قرض کی ادائیگی یا اپنی کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لیے ایسی بات کو پیش کرتا ہے جو پیشی پر مسترد ہو جاتا ہے، ایسے شخص کو تین سال تک جرمانے کی سزا ہو سکتی ہے، جب تک وہ اس بات کو ثابت نہ کر سکے جس کا بار ثبوت اس شخص پر ہوگا کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنایا تھا کہ چیک مسترد نہ ہوگا اور یہ کہ چیک بینک کی غلطی سے مسترد ہوا۔"

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of security lapse at the customer's end. Please note that MCB Islamic Bank Ltd. or any of its staff do not initiate any calls to acquire any such confidential information

**حفاظت کی ذمہ داری:** آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی حفاظت، جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پین، چیک، ای بیکنگ صارف نام، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے غیر ذمہ داری کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ یا اس کا کوئی عملہ اس طرح کی خفیہ معلومات کے حصول کے لیے کوئی کال نہیں کرتا ہے۔

**Record updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communications. You can contact your respective / parent MCB Islamic Bank Branch in person to update your information.

**ریکارڈ کی تجدید:** کسی بھی اہم اطلاعات سے باخبر رہنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ بذات خود ایم سی بی اسلامک بینک کی متعلقہ برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

**What happens if you do not use this account for a long period?** If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, debit transaction / withdrawals shall not be allowed until the account is reactivated on the request of the account holder. To reactivate your account, you must visit any MCB Islamic Bank branch or submit formal request through courier or email to your respective parent branch or call our phone banking through your registered mobile number or landline number. If you are an overseas customer, your parent branch shall require documents like CNIC, Passport, and Visa entry / exit, employment letter, medical certificate, Travel plan, etc. duly verified by competent authorities (Pakistan Embassy / Consulate / Notarized by Notary Public / Notary at Law) as applicable /

**Unclaimed Deposits:** In terms of section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager of the concerned MCB Islamic Bank branch.

**غیر معمولی ڈپازٹس:** بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ دس سال کے عرصے میں استعمال نہ کیے گئے ہوں (سوائے ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں) قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کی طرف سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیئے جاتے ہیں۔ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کی واپسی کا مطالبہ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے مزید معلومات کے لیے، براہ کرم متعلقہ ایم سی بی اسلامک بینک برانچ کے برانچ مینجر سے رابطہ کریں۔

**Closing this account:** In order to close your account, please follow below mentioned process.

- If you request account closure in person in branch then you have to submit duly filled and signed bank provided account closure form (closure request) and provide all required details / information as requested by bank.
- If you request account closure via mail along with the unused leaves of cheque books / debit card(s) in case of
  - Individual, sole proprietor and partnership accounts, the request should be signed by all authorized signatories, irrespective of the operating instructions. For example, in case of joint account with operating instruction of "either or survivor", the account closing shall be made by all the account holders.
  - Company / Trust / NGO / NPO etc. accounts, ensure that account closure request has been signed in accordance with the mandate / instructions in the resolution of Board of Directors / Trust / Governing body.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے، براہ کرم اس طریقہ پر عمل کریں۔

- اگر آپ برانچ میں ذاتی طور پر اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کرتے ہیں تو آپ کو دستخط شدہ بینک اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم (بندش کی درخواست) جمع کروانا ہوگا اور بینک کی درخواست کے مطابق تمام مطلوبہ تفصیلات / معلومات فراہم کرنا ہوں گی۔
- اگر آپ چیک بک کے غیر استعمال شدہ صفحات / ڈیبٹ کارڈ کے ساتھ ڈاک کے ذریعے اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کرتے ہیں تو
  - انفرادی، واحد مالک اور مشترکہ اکاؤنٹ، آپریٹنگ ہدایات سے قطع نظر درخواست پر تمام مجاز دستخط کنندگان کے دستخط ہونے چاہئیں۔ مثال کے طور پر، مشترکہ اکاؤنٹ کی صورت میں "کوئی ایک یا باقی ماندہ" کی آپریٹنگ ہدایت کے ساتھ، اکاؤنٹ کی بندش تمام اکاؤنٹ ہولڈرز کریں گے۔
  - کمپنی / ٹرسٹ / این جی او / این بی او وغیرہ اکاؤنٹس، اس بات کو یقینی بنائیں کہ اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست بورڈ آف ڈائریکٹرز / ٹرسٹ / گورننگ باڈی کی قرارداد میں مینڈیٹ / ہدایت کے مطابق دستخط کی گئی ہے۔

### How can you get assistance or make a complaint?

Contact information  
 MCB Islamic Bank Limited  
 Complaint Management Unit  
 Service Quality Department  
 2<sup>nd</sup> Floor, Building Plot # LM-10 Block 10-A, Gulshan-e-Iqbal Main Rashid Minhas Road,  
 Karachi City  
 Tel: 042-111-222-642  
 Helpline: 042-111-222-642  
 Fax: 021-34972150  
 Email: [Service.quality@mcbislamicbank.com](mailto:Service.quality@mcbislamicbank.com)  
 Website: <https://www.mcbislamicbank.com>

## You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

relevant. In case of Entities (i.e. other than individual(s) submit a written application prior to conducting any financial transaction. No account shall be activated without Bio-metric verification (where applicable).

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟

اگر آپ اپنا اکاؤنٹ 12 ماہ تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو اس کو غیر فعال (dormant) سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو جب تک اکاؤنٹ ہولڈر کی درخواست پر اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہیں ہوتا تب تک ڈیپازٹ ٹرانزیکشن / رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ ایم سی بی اسلامک بینک کی کسی بھی برانچ میں تشریف لے جائیں یا ڈاک کے ذریعے باقاعدہ درخواست لکھیں یا اپنی متعلقہ برانچ کو ای میل کریں یا اپنے رجسٹرڈ موبائل نمبر یا لینڈ لائن نمبر کے ذریعے ہمارے فون بینکنگ پر کال کریں۔ اگر آپ بیرون ملک مقیم کسٹمر ہیں تو، آپ کی متعلقہ برانچ کو کچھ کاغذات مطلوب ہوں گے جیسا کہ سی این آئی سی، پاسپورٹ، اور ویزا انڈر راج / اخراج، ملازمت کالیٹر، میڈیکل سرٹیفکیٹ، ٹریول پلان وغیرہ۔ جو کہ متعلقہ حکام (پاکستانی سفارت خانہ / توفصل خانہ / نوٹری پبلک / نوٹری ایٹ لاء) سے تصدیق شدہ ہوں۔ اداروں کی صورت میں (یعنی افراد کے علاوہ) کسی بھی مالی لین دین سے قبل تحریری درخواست جمع کروائیں۔ کوئی اکاؤنٹ بائیومیٹرک تصدیق (جہاں اطلاق ہوتا ہے) کے بغیر فعال نہیں ہو گا۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کر سکتے ہیں؟

رابطہ کی معلومات

ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ

شکایت انتظامیہ یونٹ

سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ،

سینٹر فلور۔ پلاٹ # LM-10 بلاک A-10، گلشن اقبال، مین راشد منہاس روڈ، کراچی۔

رابطہ نمبر: 042-111-222-642

ہیپ لائن: 042-111-222-642

فیکس: 021-34972150

ای میل: [Service.quality@mcbislamicbank.com](mailto:Service.quality@mcbislamicbank.com)

ویب سائٹ: <https://www.mcbislamicbank.com>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

**Banking Mohtasib Pakistan Contact Details**

Email: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

Banking Mohtasib Pakistan, Shaheen

Complex, 5th Floor, M. R. Kiyani Road, Karachi.

Tel: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)

Fax: (+92 21) 99217375

For further details, please refer to:

Website: [www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php](http://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php)

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکاری محتسب پاکستان۔ رابطہ کی تفصیلات

بینکاری محتسب پاکستان، شاہین کیمپس، 5 منزل، ایم آر کیانی روڈ کراچی۔

ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

رابطہ نمبر: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)

فیکس: (+92 21) 99217375

ویب سائٹ: [www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php](http://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php)

**NOTE:** The above are subject to change from time to time in accordance with State Bank of Pakistan's regulations and MCB Islamic Bank Limited's policies and procedures.

نوٹ: اوپر بیان کی گئی چیزیں اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے قوانین اور ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ کی پالیسیوں اور طریقہ کار کے مطابق وقتاً فوقتاً تبدیل ہوتے رہتے ہیں۔

### I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں ان اہم معلومات کو وصول کرنے اور انہیں سمجھنے کا اقرار کرتا ہوں

Customer Name: کسٹمر کا نام	Date: تاریخ
Product chosen: منتخب کی گئی پروڈکٹ	
Mandate of account: اکاؤنٹ کا اختیار	Single / Joint / Either or Survivor واحد / مشترک / کوئی ایک یا باقی ماندہ
Address: پتہ	
Contact No.: رابطہ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر
Customer Signature: کسٹمر کے دستخط	Email Address: ای میل ایڈرس
	Signature Verified: دستخط تصدیق کنندہ